

## **POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE**

### **1 Premessa**

L'organizzazione denominata "Velocar sr.l." nella convinzione che gli effetti ambientali, seppure non particolarmente significativi, siano essenziali per migliorare la qualità del proprio servizio e la soddisfazione dei propri clienti.

La Velocar S.r.l. rappresentata dal suo Amministratore Unico, definisce e rende noto a tutti i componenti dell'organizzazione la politica per la qualità e l'ambiente attraverso il presente documento denominato Politica per la Qualità e l'Ambiente.

### **2 Politica per la Qualità e l'Ambiente**

*Velocar S.r.l. si impegna ad operare assicurando valore, sicurezza, durata ed affidabilità alle opere realizzate nel rispetto delle leggi e norme vigenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro nonché in materia ambientale, e nel rispetto delle esigenze espresse nei documenti contrattuali stipulati con la pubblica amministrazione e qualunque altro ente o azienda privata.*

*L'organizzazione volge ad aumentare la propria professionalità, migliorando l'immagine verso l'esterno con l'ottenimento di una sempre maggiore credibilità sul mercato, assicurando al Cliente/Committente che la qualità del servizio/prodotto richiesta è raggiunta e sarà mantenuta.*

*La Direzione intende impegnarsi ad operare con un'informazione presso il Committente sui margini di miglioramento del servizio/prodotto, supportandolo nella fase della pianificazione e realizzazione con l'apporto del proprio know-how ed evidenziando che le aspettative sul servizio/prodotto richiesto siano sempre conformi a quanto dallo stesso descritto nell'ambito dei documenti contrattuali.*

*L'Impresa riconosce nella propria clientela l'elemento pregnante e caratterizzante della propria missione aziendale determinando quali obiettivi primari il rispetto delle procedure di qualità, il soddisfacimento delle attese dei committenti, il miglioramento continuo delle tecniche e delle metodologie di esecuzione dei lavori, anche per un costante rispetto delle risorse ambientali utilizzate, riducendo al minimo gli impatti che le attività/servizi erogati hanno sul territorio e sull'ambiente in particolare:*

- prevenire o ridurre l'inquinamento legato alle proprie attività, ed in particolare, minimizzare il consumo di energia, acqua, delle risorse naturali e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;*
- incentivare l'uso razionale delle risorse energetiche attraverso una chiara opera di sensibilizzazione di tutto il personale dell'azienda e di chi opera con essa;*
- garantire un efficace sistema di monitoraggio degli aspetti ambientali più significativi collegati ai servizi erogati al cliente;*

- *perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali attraverso la definizione di obiettivi e traguardi misurabili e confrontabili e di indicatori ambientali con significativi vantaggi commerciali ed economici, soddisfacendo, nello stesso tempo, le attese di miglioramento ambientale relativo al contesto territoriale in cui l'Azienda opera;*
- *formare ed addestrare il personale che opera in Azienda e per conto di essa al rispetto della normativa e delle procedure ambientali interne, al miglioramento continuo dei processi e quindi del servizio erogato per il miglioramento professionale e dei servizi;*
- *sensibilizzare tutto il personale aziendale e quello che opera per conto di Velocar s.r.l., i fornitori e i clienti, sugli aspetti ambientali e coinvolgerli sugli obiettivi e traguardi ambientali e di qualità dei servizi;*
- *attuare misure strutturali e gestionali per prevenire incidenti ambientali e garantire un'adeguata risposta nel caso questi si dovessero verificare, con particolare attenzione all'emergenza incendio;*

*Oltre a volgere la propria attenzione alla propria clientela ed alla società civile ed economica nel cui ambito opera, l'organizzazione assume quale priorità la costruzione di un sistema di relazioni interpersonali con i propri collaboratori, finalizzato alla valorizzazione, motivazione e formazione delle risorse umane.*

*La direzione infine si impegna ad operare secondo un processo continuo di miglioramento su ogni fronte per raggiungere i succitati obiettivi, diffondendone e promuovendone lo spirito e l'importanza sia verso il proprio personale, sia verso gli interlocutori con cui si interfaccia.*

Castiglione D/S, lì 27/12/2017

**La Direzione Generale**

Paolo Bazzoli

---